

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## 1. Préambule

La Société éditrice de *Walking Dead- Le Magazine Officiel* (GUY DELCOURT PRODUCTIONS, ci-après dénommée « **GDP** »), Société à Action Simplifiée au capital de 1.000.000 €, numéro SIREN : 334 898 822, ayant son siège social 8 rue Léon Jouhaux – 75011 Paris, propose sur le site accessible via l'adresse <http://www.editions-delcourt.fr/> (ci-après dénommé le Site), un service d'abonnement en ligne (ci-après dénommés « **Abonnements** ») ou de commande d'anciens numéros de *Walking Dead- Le Magazine Officiel* (ci-après dénommés « **Produits** »).

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées les « **CGV** ») ont pour objet de définir les droits et obligations de l'utilisateur du service (ci-après dénommée « **l'Utilisateur** »), d'une part, et GDP, d'autre part, (l'Utilisateur et GDP sont ci-après dénommés ensemble « **les Parties** » et individuellement « **une Partie** »), à l'occasion de la souscription d'un abonnement en ligne.

GDP se réserve la possibilité de modifier les CGV. Les nouvelles CGV seront, le cas échéant, portées à la connaissance du client par modification en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification. Les CGV en vigueur sont consultables à tout moment sur le Site et peuvent être téléchargées et/ou imprimées à partir de celui-ci.

## 2. Contrat

Préalablement à la validation de sa commande, l'Utilisateur prend connaissance des CGV dans leur version en vigueur à la date de la commande, et les accepte en cochant la case correspondante. En cochant cette case, l'Utilisateur accepte que ses relations avec GDP dans le cadre de cet achat soient régies exclusivement par les CGV, à l'exclusion de tout autre document.

Les CGV sont en vigueur entre les Parties pour la durée nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec l'Utilisateur.

Le contrat est réputé conclu entre les Parties au moment de la validation par l'Utilisateur de sa commande en ligne, sous réserve du bon encaissement du prix.

Les informations relatives au contrat (Produit(s) et/ou Abonnement(s) commandé(s), prix, adresse de livraison, montant de la participation aux frais d'envoi, etc.) portées à la connaissance de l'Utilisateur au moment de la commande font l'objet d'une confirmation par e-mail adressée par GDP à l'Utilisateur à l'issue de la commande. Il est recommandé à l'Utilisateur de conserver cet e-mail de confirmation ou de l'imprimer.

Les commandes sont traitées par GDP par ordre d'arrivée.

GDP se réserve le droit d'annuler ou de refuser la commande d'un Utilisateur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par GDP constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par GDP avec les Utilisateurs du Site.

## 3. Conditions d'utilisation du Service

Le Service est réservé aux particuliers agissant à titre privé, majeurs, jouissant de leur capacité juridique à contracter.

Toute passation de commande sur le Site nécessite la création par l'Utilisateur d'un compte utilisateur. L'accès à ce compte utilisateur est protégé par une adresse e-mail et un mot de passe. L'Utilisateur sera engagé par toute commande réalisée à partir de son compte utilisateur. Il appartient donc à l'Utilisateur de protéger la confidentialité de son adresse e-mail et son mot de passe.

GDP se réserve le droit de suspendre ou de clôturer le compte d'un Utilisateur qui contreviendrait aux stipulations des CGV ainsi qu'aux dispositions légales et réglementaires françaises en vigueur.

L'Utilisateur accepte de recevoir de la part de GDP, sur l'adresse e-mail qu'il a déclarée lors de l'inscription au Service, des informations relatives à l'utilisation du Service. L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement cette boîte aux lettres afin de prendre connaissance des éventuels messages d'information dont il est destinataire.

## 4. Contenu des offres

### 4.1. Abonnements & produits

GDP propose les offres suivantes :

- **L'abonnement tranquillité** – Offre permettant de s'abonner pour 3 numéros, valable partout dans le monde (prix différents par situation géographique);
- **L'abonnement cadeau** – Offre permettant de s'abonner pour 3 numéros et de gagner un cadeau lors de la souscription à l'abonnement. Valable uniquement en France Métropolitaine ;
- **Ancien numéro** – Offre permettant de commander des anciens numéros, valable partout dans le monde.

GDP fait ses meilleurs efforts pour apporter à l'Utilisateur les informations les plus complètes concernant les Offres (abonnements et produits) offerts sur le Site.

En particulier, la durée ainsi que les conditions de renouvellement de chaque offre d'abonnement ou de réabonnement figure dans la fiche descriptive correspondante.

### 4.2. Fiche produit & Disponibilité des produits

#### 4.1 Fiche produit

Les photographies illustrant les produits sont fournies à titre indicatif. Les différences entre les produits livrés et leur représentation photographique ne peuvent être que des différences minimales et ne portent pas sur des caractéristiques essentielles du produit.

#### 4.2 Disponibilité des produits

Notre offre de produits est valable dans la limite des stocks disponibles. Si malgré nos efforts le produit n'est pas disponible dans le délai de livraison indiqué dans les conditions de l'offre, vous aurez alors la possibilité d'annuler votre commande sept jours après l'expiration du délai de livraison indiqué. Nous vous invitons à consulter notre Service Clients pour toute question.

## 5. Prix – Paiement

### 5.1. Prix

Tous les prix indiqués sont en euros, TTC et tiennent compte de la TVA française. Tout changement du taux de TVA applicable pourra être répercuté sur les prix des produits présentés à la vente sur le Site.

Les prix de nos produits et services ne comprennent pas les frais de transport. Les prix diffèrent en fonction du pays de livraison. Le paiement ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des fonds.

## 5.2. Paiement

L'Utilisateur peut payer sa commande :

- **Par carte bancaire**, directement en ligne sur le Site. Les cartes bancaires acceptées sont mentionnées sur le Site. Le site <http://www.editions-delcourt.fr/> fait l'objet d'un système de sécurisation : GDP a adopté le procédé de cryptage SSL mais a aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement. Le débit de la carte est immédiat.
- **Par chèque bancaire** du montant total de la commande (frais de ports inclus) établi par une banque domiciliée en France à l'ordre de Axiome Abonnement Presse et adressé, accompagné du bulletin d'abonnement imprimé, à l'adresse suivante :

Axiome Abonnement PRESSE  
Lieu dit « L'Engarvin »  
06390 Coaraze

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à réception de celui-ci par Axiome Abonnement Presse.

## 6. Livraison et frais de livraison

Les Offres vendus sur le Site peuvent être livrés en France, y compris en Corse et Dom Tom, en Europe ainsi que dans le reste du monde.

Les frais de livraison couvrent notamment le traitement de la commande, la préparation de la commande, l'acheminement postal. Ils sont spécifiés dans chacune de nos offres et diffèrent en fonction du pays de livraison. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de votre commande sur le site internet. La livraison intervient dans le délai spécifié dans chacune de nos offres. Nous tenons compte dans ce délai du temps d'acheminement par La Poste, notre partenaire pour tous nos envois. Si malgré nos efforts, nous ne pouvons respecter ce délai, vous aurez la possibilité d'annuler votre commande sept jours après l'expiration du délai de livraison indiqué dans chacune de nos offres.

## 7. Service client

Pour toute question ou réclamation relative à un Abonnement souscrit directement auprès de l'éditeur, l'Utilisateur peut contacter le service Client.

- Par e-mail : [abo@axiomegroup.biz](mailto:abo@axiomegroup.biz)
- Par téléphone au 08.20.20.18.10
- Par courrier à l'adresse suivante :

Axiome Abonnement PRESSE  
Lieu dit « L'Engarvin »  
06390 Coaraze

## Droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-20-2 du Code de la consommation, la souscription d'un Abonnement ne confère pas de droit de rétractation à l'Utilisateur du service. Toute commande est donc définitive dès sa validation par l'Utilisateur.

Par dérogation à ce qui précède, pour les offres d'Abonnement comportant un Produit, l'Utilisateur bénéficie d'un droit de rétractation sur l'offre souscrite (qui porte donc sur l'Abonnement et le/les Produits) dans un délai de 7 jours calendaires suivant la réception du Produit, sans avoir à justifier de motifs de cette rétractation ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais d'expédition.

En cas d'exercice de ce droit de rétractation, l'Utilisateur est remboursé du montant total de sa commande (Produits et Abonnements) (hors frais d'expédition) dans les meilleurs délais et dans un délai maximal de 30 jours après la réception de la demande.

Le Produit doit être retourné à l'adresse suivante :

Axiome Abonnement PRESSE  
Lieu dit « L'Engarvin »  
06390 Coaraze

Le Produit doit impérativement être retourné dans un état propre à sa revente, c'est-à-dire dans son état d'origine, complet (emballage, livret, etc.) et être accompagné d'une copie de la confirmation de commande adressée par GDP à l'Utilisateur, du nom et de l'adresse postale complète de l'Utilisateur, le cas échéant de son adresse e-mail. Les Produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris. Il en sera de même, le cas échéant, pour les Produits audio et/ou vidéo susceptibles d'être copiés (CD, DVD, CD-ROM) lorsqu'ils sont descellés.

Les risques liés au retour du Produit, qu'elle qu'en soit la cause, incombent à l'Utilisateur. Si le Produit est perdu ou endommagé lors de cet envoi, l'Utilisateur en sera seul responsable et ne pourra être remboursé par GDP.

## **8. Responsabilité / conformité / garanties**

### **8.1 Abonnements**

GDP fait ses meilleurs efforts pour délivrer les numéros prévus.

Toutefois, compte tenu des contraintes propres au secteur de la presse et de l'édition, GDP ne peut garantir que ses services ne subiront jamais aucune interruption.

En cas de non réception d'un numéro du magazine ou de réception d'un numéro détérioré, l'Utilisateur est invité à se rapprocher dans le meilleur délai du Service Client.

Sur demande raisonnable et justifiée de l'abonné, GDP pourra procéder à la réexpédition des numéros de *Walking Dead – Le Magazine officiel* non reçus ou détériorés.

### **8.2 Produits**

GDP rembourse ou échange tout Produit reçu par l'Utilisateur défectueux, abîmé, endommagé ou ne correspondant pas à sa commande. Le retour d'un tel Produit doit être fait dans les 7 jours calendaires suivant sa réception par l'Utilisateur dans les conditions visées à l'article 9 ci-dessus. Les frais d'expédition et de retour du Produit seront également remboursés à l'Utilisateur par GDP s'il en fait la demande.

Article L211-4 du Code de la Consommation :

*Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

Article L211-5 du Code de la Consommation :  
Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1<sup>o</sup> Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;
- présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12 du Code de la Consommation :  
L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

### **8.3 Responsabilité**

La responsabilité de GDP pour inexécution ou mauvaise exécution de ses obligations ne pourra être retenue si cette inexécution / mauvaise exécution est imputable, soit à l'Utilisateur, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

Sont notamment assimilés à des cas de force majeure les grèves ou fortes perturbations des imprimeurs, services postaux, et prestataires de transport ou de télécommunication.

## **9. Propriété intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits par GDP dans son magazine *Walking Dead – Le Magazine Officiel*, ses hors-séries, toutes les autres publications qu'il édite, et sur son Site sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de *Walking Dead – Le Magazine Officiel*, de ses hors séries, de ses autres publications et du Site en dehors des cas prévus par la loi est strictement interdite et passible de poursuites judiciaires.

## **10. Informatique et libertés**

Les données nominatives relatives à l'Utilisateur et recueillies par GDP ou ses partenaires contractuels pour les besoins de la fourniture du Service sont traitées conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le traitement de ces données a fait l'objet de déclarations n° 1 283 914 et 1 283 915 auprès de la CNIL.

Certaines des données demandées à l'Utilisateur, signalées comme telles, sont obligatoires pour traiter et exécuter la commandes, les autres sont facultatives mais utiles pour connaître les Utilisateurs et améliorer les services qui peuvent être proposés sur le site.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification ou de suppression des données nominatives le concernant qu'il peut exercer directement sur le Site, par e-mail à l'adresse : [abo@axiomegroup.biz](mailto:abo@axiomegroup.biz) ou par voie postale à l'adresse suivante :

Axiome Abonnement PRESSE  
Lieu dit « L'Engarvin »  
06390 Coaraze

Notre site peut mettre en œuvre des cookies. Les cookies ont pour but de signaler votre passage sur notre site, ils ne nous permettent pas de vous identifier, en revanche, ils enregistrent des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site et notamment : données sur la date, les pages consultées, le temps de consultation, adresse informatique de votre ordinateur, fournisseur d'accès, moteur de recherche, lien à l'origine de votre consultation. Cette collecte nous permet d'améliorer l'ergonomie de notre site et le cas échéant, l'efficacité de nos partenariats. Vous pouvez empêcher cette collecte en désactivant cette fonction dans votre logiciel de navigation.

## **11. Droit applicable et juridiction compétente**

Les CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.